萌芽篇(话题)

1、如何注册登录? (分类: 注册登录)

答:不同学校的学生,根据学校的选课要求,其登录注册的操作也有所不同。 新生:从未使用过智慧树的学生,即无智慧树账号的学生。

老生:已学习过智慧树课程的学生,或已完成身份认证的学生。

● 在学校教务系统选课或学校线下选课的学生

新生:打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com),在网页右上角点击【登录】,选择**学号**登录,输入自己的学校、大学学号及初始密码 123456,完成身份认证。

老生:打开智慧树网首页(www.zhihuishu.com),在网页右上角点击【登录】,选择**手机号** 或**学号**完成登录。

● 学校开放自由选课的学生

请学生根据本校教务处提供的选课专属链接进入选课主页,而并非进入智慧树官网首页。新 生完成【注册】,老生可直接**手机号**或**学号**完成登录。

2、密码忘记了怎么办? (分类: 注册登录)

答:在登录页面的【登录】按钮下方有【忘记密码】,可通过绑定的手机号或邮箱进行重设。



如果密码忘记了,绑定的手机号也不使用了,可联系在线客服一人工服务进行重置。 方法一:为了账号的安全性,联系客服后请提供您的学校+学号+姓名+(绑定的)手机号, 客服核实正确后会为您重置密码,请登录后及时修改密码。若不记得绑定的手机号,建议您 可以询问下身边的同学和朋友是否有人保存过此号码;

方法二:您也可以向人工客服传送您的学生证照片,请提供带有姓名和学号的那页,客服核 实后也可以为您重置密码,请登录后及时修改密码。

3、登录不上怎么办? (分类: 注册登录)

答: 手机号登录时,若系统提示"账号或密码错误",请检查登录所用的手机号是否为绑定 学号时使用的手机号,请使用绑定的手机号进行登录。 学号登录时,若提示"账号或密码错误",请检查学号是否输入错误。 如果是由于不记得密码造成的登录不上,可使用"忘记密码"的功能。(参考:密码忘记了 怎么办?)

4、手机已被注册了怎么办? (分类: 注册登录)

答: 若系统提示"此手机号已被注册,请直接登录"则说明之前在平台上已经注册过,此时 可直接进行登录,无需重新注册。如果不记得密码,可使用"忘记密码"的功能。

5、如何修改密码? (分类: 注册登录)

答:登录后,在右上角姓名处先点击【账号管理】,然后再选择【基本信息】右侧的【账号 管理】,输入旧密码及新密码,【保存】后完成修改。

•1	 ,	智慧树网	搜索课程名称、	开课学校、	老师等	Q	首页	直播	APP	🎆 学生 🔺	
基本信息	息	账号管理	认证信息						(在线学量 消息中心 账号管理 服务中心 退出	
修改密码											
	密码:										
	新密码:										
确	认密码:										
		保存									

6、原手机不用了,如何修改?(分类:注册登录)

答:原手机不用了,不影响正常登录,只要密码仍还记得,可以先通过学号或手机号完成登录,登录后,在右上角姓名处先点击【账号管理】,然后在【基本信息】的联系方式中点击 【更换手机】,输入新手机号后点击【发送短信码】,输入图片验证码及短信码(短信码 60秒输入有效),点击【确认】。

₊┞╿,₽慧树网	搜索课程名称、开课学校、老师等	₽ Q	首页 直播	APP 😹 学生 🔺
				在线学堂
				账号管理
基本信息 账号管理 认证	E信息			1054PD
				退出
个人信息				
	更换手机		×	
2 编辑头像				
姓名:学生 💟 名字名认证	手机号:			
性別・ ● 男 ● 女	图片验证码:		WHER O	
			治洋疝信码	
	>조10-312 바다가-3 ·			
		确认取消		
联系方式				
Email:	解绑曲的箱			
	\frown			
手机: 18128860801	更換手机			

7、认证信息填错了怎么办? (分类: 注册登录)

答:学校、姓名、学号、学院、入学年份这些信息至关重要,请学生在填写时一定要小心, 小心,再小心!由于填错可能会造成没有课程、无法选课、成绩发布后教务系统没有成绩等 严重后果。

如果真的已经填错了,不要慌张,也一定不要重新再注册新账号,此时请先登录后,在右上 角姓名处先点击【账号管理】,然后在【认证信息】里查看具体哪一项填错了,其次联系在 线客服一人工服务,提供您的学校+学号+姓名+手机号,并告知客服具体哪一项填错了,错 误的是什么以及正确的是什么,我们的客服核实后会为您进行修改,在客服修改完成后,请 退出账号重新登录,再次检查【认证信息】。

, , †	智慧树网	搜索课程名称、开课学校、老师等	€ Q	首页	直播	APP	🌉 学生	•	
							在线学堂		
** / / * /*							消息中心 账号管理 服务中心		
基本信息	账号管理 认识						退出	_	
								_	
认证信息									
身份:	学生								
学号:	201703061								
学校:	上海交通大学								
学院:	马克思主义学院								
入学年份:	2017								

选课篇(话题)

1、如何选课?什么时候可以选课?(分类:选课)

答:每个学校选课方式都有所不同,具体请查看本校的选课通知,选课时间由学校决定。 大体选课方式可分为2种:

- 在学校教务系统选课或学校线下选课
- 学校开放自由选课,学生在选课专属链接进行选课

2、为什么我在教务系统上已选好课,但在智慧树上不显示? (分类:选课)

答:教务系统选课的同学请注意,在学校选课截止后,学校还需整理选课名单,再由本校教 务处老师或负责学校的智慧树服务工程师将名单导入至智慧树平台,学生方可确认课程。 总结以下4种情况,学生会不显示课程:

- (1) 学生未能在教务系统上成功选上课;
- (2) 学校暂未导入选课名单至智慧树:
- (3) 学生的认证信息错误; (参考:认证信息填错了怎么办?)
- (4) 学生错过学习时间,未在本校设置的考试开放前完成注册登录。

3、我的课程为什么多了? (分类:选课)

答:如果您的学校是在教务系统选课或线下选课的,则您的课程全部是由学校导入至智慧树 平台的,课程多了,可能是全校学生的必修课,具体请查看本校选课通知或咨询学校教务处 老师。

4、我在教务系统已经退课了,为什么智慧树上还有课?(分类:选课)

答:您的课程是根据学校整理的选课名单导入的,在您退课前,学校已经将名单导入了智慧树。如果您确定已经在教务系统成功退课,则需要学校教务处老师更新选课名单后,课程才 会被清退,若老师一直未更新选课名单,那您账号里的课程会一直显示。

5、怎么退/改课? (分类:选课)

答:选课方式不同,则退/改课时方式也不同。

- 在学校教务系统选课或学校线下选课的学生,如需进行退课或改选也需要在学校教务系统或线下操作,智慧树平台不支持线上的退/改课。改选成功后,等待老师将新名单导入智慧树平台后才可确认课程。
- 在选课专属链接进行自由选课的学生,在专属页面上会显示本校的选课时间和退课时间,在规定时间内可进行相应操作。若退课时间设置在选课时间之后,则说明学校只允许退课,不允许改选。符合退课时间的学生可登陆智慧树网首页(www.zhihuishu.com),进入学生端学堂首页后,首先点击左侧菜单【展开】,其次点击【课程事务】,下一步点击【事务申请】,下拉选择所要退选的课程名称,输入申请缘由,最后点击【确定】,系统将自动完成退课。

111,智慧树网	提素课程名称、开课学校、者师等	首页	直播	APP	😨 学生 👻 飜 ENG
	事务申请			×	
63	(!) 温馨提示:申请退课时,如未找到需退课的课程,请向本校教务处进行申请				+ 事务申请
					课程
学年 □ V					N
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	事务类型: 退課 				
	連程名称: 选择课程名称 ッ				
	思辨与创新				
▲ 我的学堂					
作业考试	植写由迷想由后去土【两点】				
● 课程论坛	與与甲頃琢田戶息击【棚走】				
● 见面课					
学习分析					
④ 学习笔记					
我的成绩					
双子端白 测积离体					
united and					
	962: 4K.H				

6、在学校提供的选课专属链接中已完成注册,但为什么仍然无法选课?(分类:选课) 答:请先在【跨校共享课】选课主页中查看本校选课限制。重点关注:是否超过选课时间、 是否超过最大选课门数、是否课程选课人数已满。另外,部分学校会对选课的学院(院系) 或入学年份进行限制,不符的学生则无法选课,请在注册时认真仔细地填写。 图例:



学习篇(话题)

1、为什么我的课程上显示一把锁?我什么时候可以开始学习?(分类:视频观看)

答:课程上显示一把锁则说明课程暂未开始,将鼠标放在锁上会提示离开课还剩下多少天, 请在学习时间开放后进行学习。



2、看视频卡怎么办? (分类:视频观看)

答:请点击视频播放器右下角【标清】、【高清】按钮,切换清晰度后再尝试播放。

	温馨提示:为了确保学习	进度的准确性,建议使	使用 火狐浏览器 或 谷歌浏览器 计	观看视频!		不明	再提示
111,智慧树网	搜索课程名称、开课学校、老师等	Q		首页 直播 APP	🧱 学生	主 🔹 器 ENG	
● 200字至 1.1.1、为什么要学习这…			C ####3169+ □ ###### C ###### 1 #############################	R程论坛	思辨与创新 学术总策称: 复旦大学		2-0
					Ⅲ 目录 【 第一章 1.1 1.1.1 ▶	Y Note 提出问题:如何提出一 课程导注 为什么要学习这门课程? 课程内容	在 生 客 服 00:03:42 00:06:26
00:01:11/00:03:42		R田洲的方法		「高清」「」	<i>1.2</i> 1.2.1 0 1.2.2 0	才大:交叉学科与多元 从书法中提炼看不见的 当红楼梦遇到建筑心理学	00:06:08 00:05:56
(t-t)			•	 • • • • • 	1.2.3 () 1.2.4 ()	咖啡店为何激发了创新… 促进连接:重视人文、…	00:07:18 00:03:47 👻

3、视频无法播放,显示黑屏怎么办? (分类:视频观看)

答:请先检查网络情况是否良好,以及浏览器中Flash插件是否更新到最新版。

4、为什么视频看完了,但不打勾? (分类:视频观看)

答:为了确保学习进度的准确性,建议使用 火狐浏览器 或 谷歌浏览器 观看视频!

5、课程的总成绩怎么算? (分类:成绩)

答: 混合式课程的考核方式包括视频教程学习、章测试、见面课、期末考试四部分。

具体可点击【我的成绩】查看各课程的成绩占比。

	实用文体写作	多媒体课件设计与制作	医学生理学	教你成为歌唱达人 🗸
	() 请同学注意	了,老师还未发布成绩请等待成绩发布员	后,再来这里就可以看到成绩了,先看下下	面的规则吧!~~
学生 □ V	设置课程总分为:100分		成绩自	4采用百分制: (查看成绩分数制转换表)
这里是学生端 📼	学习进度+章测试	见面课成绩	期末考试成	法
	50分	32分	18分	
🔒 我的学堂				
🕢 作业考试	学习 进	度成体 20 0 分	音測は成体 20	0 ↔
● 课程论坛		SUID 20.0 17	±03,000000 20.	
🕒 见面课		期末者试开始前、观看全部课程视频、完成6	所有實測试 . 就可获得全部学习讲席成绩哦!	
😬 学习分析				
课程资料				
A T T T U	考核说明			
♥ 我的成绩				
展开 🗸				

|--|

	搜索课程名称、开课学校、老师等	Q		首页 直播 APP	22 学生 -	🗱 ENG	
Soft			•	流程学习解码卡	較你成为	数唱达人	
★五葉 5.2、 当初及其时優尋知分 本	國保急洋總管了十门课程,以下为本课程的 限程总分为:100分	的学习解导卡,请同学们常必知	142.		× 华东府范大	7	
	学习进度+章测试 50分	见面课成绩 32分	期末考试成绩 18分		■ 日菜	☑ Note 送入第一式──催眠叔	00:23:28
	学习进度成绩:30	9	⊒n.u	黄:20分	6.2) 以人第二式—— (AU ()) 以人第三式—— 业场呼吸	00:19:09
	朝未考试开始	之前,现有全部课程视频、完成	Q所有草则试,就可以获得土部学习进度成3	546 I	6.4	》 这人第四式——站纸呼吸) 达人第五式——香头神动	00:14:14
	N课程的学习时间为:2017年03月10日 分, NG时间为:2017年07月17日-2017年0	-2017年07月16日,超过此3) 19):学习不记进度、作业停止提交、见	面视回放不证签到,论坛停止计	6.6) 这人算六式	00:14:16
		我已知	ugesausi=autor, ⊕∦∿sause <autor, j<="" td=""><td>IB-198 - Water Cax, Maximum A</td><td>6.8</td><td>) 这人第八式——实破高音) 这人第九式——以信辱人</td><td>00:09:38</td></autor,>	IB-198 - Water Cax, Maximum A	6.8) 这人第八式——实破高音) 这人第九式——以信辱人	00:09:38
00:00:19/00:19:16						⊇ © ≣ (Mid 🕯	
					能七旦	编派的鼓励与声音的保健	

补充: 若学校设置成绩自行核算, 则在平台上不会显示成绩占比。



6、我的视频全看完了,为什么学习进度成绩不是满分? (分类:成绩) 答:学习进度成绩不仅仅包括视频观看。期末考试开始前,观看全部课程视频,完成所有章

测试,就可获得全部学习进度成绩哦!

学习进度成绩侧重于视频及章测试的完成情况,而章测试成绩更侧重于章测试的正确率。

7、我们学校有配备负责网课的辅导老师吗? (分类:选课)

答:如果学校有配备负责的辅导老师,可以从学堂首页课程卡片的下方查看。若为空白,则 说明未配备辅导老师。



进阶篇(话题)

1、作业考试从哪进入答题? (分类:作业考试)

答:点击学堂首页左侧菜单栏【作业考试】,在未上交列表中开始答题。 超过课程学习时间,章测试将无法提交,请注意章测试的截止时间。

, ,智慧树网	搜索课程名称、开课学校、老师等 Q		首页 直播 APP 😨 学生 🔹
11 欢迎访问新	战的学堂		学校主页 新于向导
	艾温病、性与健康	生态文明	五 石更多~
	本主交 第二章单元测试		
这里是学生端 🕿	未完成 未完成 定日数量 11 対应章节 第二章 急 分 数 22	:与健康 类 型 作业 发布教师 王登峰 截止时间 2018-02-20 23:59	开始许良
 我的学堂 	第三章单元测试 课程名称 艾滋病、性	与健康 类 型 作业	_
 见面课 学习分析 	第二日数量子 7 対応章音 第三章 急 分 数 14	发布教师 王登峰 截止时间 2018-02-20 23:59	开始各题

2、怎么查看章测试及考试的分数? (分类: 作业考试)

答:点击【作业考试】中的已上交列表,即可查看到相应分数。 如果章测试或考试为全客观题,则在学生完成后立即显示分数;如果章测试或考试含有主观题,则需要等待老师批阅后才会显示分数。

3、章测试分数不好,可以重做吗? (分类:作业考试)

答: 在学习周期内,即期末考试开放前,若对章测试分数不满意,可申请重做。每章的重做 机会各有3次,以最后一次做题的分数为准。超过3次申请,则不再显示"申请重做"按钮。

	艾滋病、性与健康		査 看更多 ✔
	未上交已上交		
学生 □V 这里是学生端 ☎	本次成绩 第一章单元测试 通目数量 5 対応章节 第一章 6 必 效 10	发布教师 王登峰 截止时间 2018-02-20 23:59	<i></i>
🔒 我的学堂			继续努力,下一个学霸就是你!
⊘ 作业考试			
 ○ 课程论坛 ○ 见面课 	第二章单元测试 本次成绩 第二章单元测试 题目数量 11	发布教师 王登峰	++
👜 学习分析	22 対应章节 第二章 总分数 22	截止时间 2018-02-20 23:59	.0,
记 课程资料			恭喜学霸诞生!
 ● 学习笔记 ● 我的成绩 			^

客观题申请后系统自动同意,主观题需等老师批阅后才能申请,且由老师手动审核是否同意。 补充:章测试允许查看答案,但是查看过答案后则不再允许申请重做。

4、如何查看章测试答案? (分类: 作业考试)

答:学生也可以通过点击【本次成绩】或【第X章单元测试】的标题查看本章测试的答案, 一旦查看答案则无法申请重做。

本次成绩	第一章单元测试 题目数量 5 对I <mark>. 提示</mark>	申 发布教师 吴睿睿 × 17-07-16 23:	请重做 59
3	ä	你确定要查看答案吗,查看 答案后不可以再申请重做!	
		确认 取消	

5、我的考试还没做,怎么就提交了? (分类: 作业考试)

答:考试有相应的开放及截止时间,考试开放之时,也就是学习结束之时,即除了考试,其 他任何学习相关的内容均不再计分。

考试都是有时间限制的,不要抱着"看一看"的心理去打开考试,打开考试时需输入验证码,试卷打开后,即使关闭网页,时间仍会继续计时,一旦考试时限到了,试卷将会被系统自动 提交。

举例:

	教你成为			
\frown	课程名称	教你成为歌唱达人	类 型	考试
±###	题目数量	30	发布教师	陈爱莲
	开放时间	2017-07-17 00:00:00	截止时间	2017-07-29 23:59:59
	总分数	100		

以上图《教你成为歌唱达人教程考试》为例,并不是7月17日00:00至7月29日23:59 这个时间段内可以无限次进入答题,该课程的考试时间限制为90分钟,即如果在7月18日8:00打开试卷,则试卷答题截止时间为7月18日9:30。

补充:如果在7月29日23:30打开试卷,答题时间也不会超过考试的截止时间7月29日23:59。

6、期末考试不及格,能申请重做吗? (分类:作业考试)

答:期末考试只有一次机会,所以无法申请重做。成绩发布后,总成绩低于 60 分,若学校 设置了"**允许补考**"则会下发补考试卷。

7、期末考试不及格,是不是就挂科了? (分类: 成绩)

答: 期末考试成绩只占智慧树总成绩的一部分,具体请查看【我的成绩】模块各部分成绩的 占比。总成绩大于等于 60 分,则在智慧树上成绩为合格。

8、怎么参加补考?补考时间是什么时候? (分类:作业考试)

答: 总成绩发布后, 若学生总成绩小于 60 分, 且学校允许补考的前提下, 系统会自动发布 补考试卷, 补考时间为成绩发布后的 7 天内, 超过时间没有补考的学生, 补考成绩记为 0 分。

温馨提示:2018 年秋冬学期起,补考时间**默认**为7天,但学校也可自定义修改补考时间为2[~]14 天,故请同学们**以本校通知为准**,或者详细查看试卷上显示的开放时间及截止时间。 补考成绩大于等于 60 分(百分制)时,平台最终成绩取 60 分;补考成绩小于 60 分(百分制)时,平台最终成绩取 2 次成绩的最高分。最后,以学校教务系统(或教务处)认定及发 布的成绩为准。



补考只看补考试卷的成绩,不再综合学习进度、章测试、见面课部分的占比成绩。

学习进度+章测试		见面课成绩	论坛成绩 (附加分)	期末成绩	总成绩
28		0	0	23	51
期士法老氏律	77	目收出注	60		
期不作与风级	11	<u></u>	00		

• 补考成绩高于60分,最终成绩取60分;

• 补考成绩低于60分,与第一次总成绩对比,最终成绩取高分。

升华篇(话题)

1、如何查看课程的见面课安排? (分类: 见面课)

答: 有两种方式可以查看到见面课安排。

第一种:学生端我的学堂的课程卡片下面有【见面课安排】,会提示共有几次见面课以及最近的一次见面课时间。另外,在网页右侧也会提示【我的见面课】。

	-0	● 新手向导
	学习中[16] 已完成2] 内部选课 收藏(0] 我的订单	the second
学生 『V 立里是学生端 a	設設进度 0.0% 設設进度 0.0% 設設进度 57.1% 写作之游 板梯建度 65.2% 「加佳堂 65.2% ● 桂林医学院班 配 臣 ① 开始学习 ● 桂林医学院班 配 臣 ② 重線要学习	
▲ 我的学堂	见面课安排 > 照末考试安排 > 见面课安排 > 照末考试安排 >	Gal
📀 作业考试		60:
● 课程论坛	最近消息 通知 私信	我的见面课(56) 更多
😨 见面课		○ □ 创业人生: 用创
😬 学习分析	请填写调查问卷	2017-05-25 18:3020:00
课程资料	各位童鞋好 ,	视频回放 创践——大学生创新创
🕑 学习笔记	目前未提交【问卷调查】的同学注意啦,问卷调查的入口在学堂【教学调查】模块。请同学们积极	
✓ 我的成绩	参与课程【教学调查】,为我们的课程给出您宝贵的评价与建议~望奔走相告。谢谢!	2017-05-26 15:30-17:00
展开 🗸		视频回放 較你成为歌唱达人
	1天前来自:张国老师《人际传播能力》	Colona D

第二种:点击学堂首页左侧菜单栏【见面课】,如果课程有见面课,都会全部显示。

-	实用文体写作	多媒体课件设计与制作	医学生理学	教你成为歐唱达人 🖌
			在【学习分析	〕页面下方可以查看详细的见面课得分情况
学生 こ V	走进奇妙的歌唱世界 已结束 主讲人: 吴睿睿 课程关型:首语互动源 时间: 2017-04-14 15:30-2017-04-14 1 学习方式: 在线观看	Į 7:00		
111元十十八 四	了解正确的歌唱方法 已括来 主讲人:吴書書 课程类型:直播互动理 时间:2017-04-28 15 30-2017-04-28 1 学习方式:在线观看	ŧ 7.00		
🧭 作业考试	释放舞台表演的魅力。目的目			\bigcirc
● 课程论坛	▲ 主讲人:王群尧 课程类型:直播互动课	L.		
🖲 见面课	时间:2017-05-12 15:30-2017-05-12 1	7:00		回放 详细
随 学习分析	子习力式,住线观信			
⑦ 课程资料	如何在演唱中声情并茂《已结识			
❷ 学习笔记	主讲人:吴睿睿 课程类型:直播互动课 时间:2017-05-26 15:30-2017-05-26 1	Į 7-00		
🔮 我的成绩	学习方式:在线观看			intra (1+40)

见面课的类型分为:直播互动课、小组讨论、实践课等模式。如果是直播类型的见面课会在见面课结束后的 24 小时内上传回放视频。如果是讨论或实践类型,无直播无回放。

走进奇妙的歌唱世界<
 主讲人:吴睿睿 课程类型:直播互动课
 时间:2017-04-14 15:30--2017-04-14 17:00
 学习方式:在线观看

2、见面课都是在其他学校的,那我该怎么上? (分类:见面课)

答:见面课的学习方式也分为:现场签到及在线观看2种类型。可在【见面课】模块中自行 查看。

走进奇妙的歌唱世界(已结束) 主讲人:吴睿睿 课程类型:直播互动课 时间: 2017-04-14 15:30--2017-04-14 17:00 学习方式:现场签到

走进奇妙的歌唱世界(已结束) 主讲人:吴睿睿 课程类型:直播互动课 时间: 2017-04-14 15:30--2017-04-14 17:00 学习方式:在线观看

现场签到:本校统一组织学生去教室观看直播或回放,老师会要求学生在教室中进行纸上的 签到,后由老师将签到信息录入至系统。另一种方式为老师引导学生进行二维码签到,签到 情况系统将自动记录。(请同学们提前下载**知到** APP)

在线观看:学生自行在网上收看见面课的直播或回放,学生只要观看完直播或回放,且进度 超过 80%,系统则自动记录签到信息。

.1┃1.智慧树	国	际仲裁后的南海形势及走向/尹卓		直播频道
alla 2220 (中 3	戴案后的南海#	勞与走回	网树结塔紧	2016秋冬 军理第一 100% 正 时代:1:1705 2
	海军网信专家委主任	尹卓		2016KX冬车埋掘一… 主讲人:尹卓 时长:51:19
8 7 6 -	#	BUMUNUS BURNESS	=	
<u>a</u>]	ath, 88 Mill 后的南海形势 军事理许	及走向		
至由				
问答 2444 我要提问	签到进度	❷ 签到已完成 100%)	签到规则 @	15851 🗰

3、见面课的时间和其他课程冲突怎么办? (分类: 见面课)

答:若您的学校为<mark>现场签到</mark>的,学生由于各种原因无法去到现场参加见面课,可以申请【**请** 假】,但请假是否同意,需由本校老师审核。

《创行一大学生创新创业实务》第一次见面课 12亿至 主诱人: 薛艺 课程类型:直播互动课 时间: 2016-07-08 15:002016-07-16 16:30 授课地址:		
--	--	--

4、为什么我见面课看完了,不显示签到成功? (分类:见面课)

答:请先确认您学校的见面课学习方式为<mark>在线观看</mark>。现场签到的学校学生自行观看见面课不 会计入签到进度。

请在回放视频上传后,点击【回放】按钮,查看见面课播放记录。



将鼠标移至见面课右侧视频上,会显示该节视频的播放记录,【观看已否】中打钩的表示已 正常看完的部分,打叉的表示未观看的部分,请重新观看打叉部分的视频。重复播放打钩的 部分不会记录进签到进度,当页面底部"**签到进度**"大于 80%,则该节见面课签到成功。



5、如何查询到见面课是否已经得分? (分类:见面课)

答:每次见面课总分由两部分构成:考勤分及现场分。

·程字习 课程论 5	见面课 果程资	料课程笔记			
		我的当前得分()		
	0	0 0 (见面课总得分=各见面课	0 2 见面课当前得分 实际总得分和/见面课理论总分	分和×加权分)	o 总分30分
见面课主题	时间	现场实际得分/总分	考勤实际得分/总分	是否记录总成绩	实际总得分/见面课总分
	2017 09 26	0/1.0	0/6.5	是	0.0/7.5
地球热成说与冷	2017=03=20			~	
地球热成说与冷 大陆漂移学说	2017-10-17	0/1.0	0/6.5	是	0.0/7.5
地球热成说与冷 大陆漂移学说 海洋与全球气候	2017-10-17 2017-11-07	0/1.0	0/6.5	是是	0.0/7.5

点击学堂首页左侧菜单栏【学习分析】模块中的【见面课】即可进行查看。

现场签到的学生,只要在纸上签到后,会由本校老师将出勤记录录入至智慧树平台,录入后 学生将获得**考勤分**,具体录入时间以老师操作为准。**现场分**由老师根据现场实际情况给予, 所以并不是所有学生都可以获得现场分的。

注:现场签到的学生直接在线观看直播或回放均不得分。因故无法去到现场的学生可以在老师审核【请假】同意后观看回放,进度超过 80%可获得考勤分,无表现分。

自行观看的学生,观看完直播或回放,且签到进度超过80%,即可获得考勤分及现场分。

成绩篇(话题)

1、智慧树几分合格? (分类: 成绩)

答:对于智慧树平台来说,总成绩大于等于 60 分即为合格。若学校对于成绩有其他标准,请以本校规定为准。

2、学习分析里就是我最后的总成绩了吗? (分类: 成绩)

答:【学习分析】中的分数仅作为学习过程中的参考,本校老师在成绩发布前是有权利对总 成绩进行调整的,故智慧树最终成绩请以成绩发布后【我的成绩】中显示的为准。 补充:由于部分数据可能存在延时,若发现学习分析中的分数更新不及时,请手动点击【分 数不对?点我试试】的按钮进行刷新。

3、什么时候发布总成绩? (分类:成绩)

答:期末考试若为全客观题,则总成绩在考试截止日期后的48小时自动发布。 期末考试若含有主观题,则总成绩需要等到老师批阅完班级内所有学生的试卷后手动发布, 具体发布时间以老师操作为准。

学生在成绩发布后,需要先完成【调查问卷】后方可查看总成绩。



4、在哪里可以查看证书? (分类: APP-证书)

答: 成绩发布后,若学生的总成绩大于等于 60 分,则可以用电脑登录智慧树后,在【我的成绩】中下载电子版修读证明。若需要购买纸质证书,则可以在知到 APP 的【学习】模块左侧"证书"入口进行购买,预计收货时间为自购买起的 30 天;若遇到国定假日会稍有延后,请您谅解!

注: 自行核算成绩的学校平台不显示总成绩, 故也无法购买证书。





5、为什么教务系统和智慧树上的成绩不一样? (分类: 成绩)

答:智慧树给到学校的成绩就是【我的成绩】中显示的各部分分数,若学校线下调整过分数, 请以学校教务系统(或教务处)发布的成绩为准,具体调整原因请咨询学校教务处。

6、智慧树上已经有成绩了,为什么教务系统上还查不到成绩? (分类: 成绩)

答: 智慧树平台和教务系统并非一个系统,教务系统(或教务处)成绩具体发布时间以学校 操作为准。

总成绩发布后,学校即可从智慧树上导出成绩(允许补考的学校一般等到补考截止以后), 再由学校老师导入或录入至本校教务系统,由于各校的操作时间不同,还请学生们耐心等待 学校操作。

7、我的总成绩合格了,为什么还没有获得学分? (分类:成绩)

答:智慧树平台负责学生的学习,学期结束后,学校可从智慧树获得学生各部分的学习数据, 若总成绩合格,学分最终是由学校给出,而非由智慧树给出。